

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política é aplicável aos utilizadores de uma ou várias páginas web da **Applus+** (p.ex., www.applus.com) incluindo as versões para dispositivos móveis das Páginas Web que a **Applus+** possui e opera.

A presente Política contém também informação sobre *cookies* e outras tecnologias de rastreamento utilizadas no contexto das Páginas Web, aplicações para dispositivos móveis e serviços online que lhe oferecemos (os "**Cookies**"). Os "**Serviços online**" referem-se às Páginas Web, aplicações para dispositivos móveis e à totalidade da informação e serviços prestados em relação com a utilização das páginas web, incluindo boletins, aplicações para dispositivos móveis, ferramentas de referência, conteúdo patrocinado, publicidade, comunicação por correio eletrónico, SMS, formação online.

O que são *cookies*?

Utilizamos o termo "*cookies*" para nos referirmos a todas as tecnologias que armazenam e acedem à informação nos dispositivos utilizados para aceder aos serviços online, tais como computadores, *tablets* ou *smartphones*. Por exemplo, utilizamos *cookies* http, que são pequenos arquivos de texto (formados em geral por números e letras) que são descarregados quando o utilizador acede aos nossos Serviços online e permitem reconhecer um dispositivo.

Utilizamos *Cookies* para melhorar a experiência online dos nossos utilizadores e para compreender melhor como são utilizados os Serviços online. Os *Cookies* podem indicar-nos se o Utilizador visitou anteriormente os Serviços online ou é um novo Utilizador.

Que tipos de *cookies* existem?

Por favor, reveja esta seção, que apresenta uma visão geral dos tipos de *cookies* que podem ser utilizados em ambiente *online*.

Em função do proprietário do *cookie*, podem ser classificados em:

- (a) **Cookies próprios:** São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor e desde o qual é fornecida a página web solicitada pelo utilizador.
- (b) **Cookies de terceiros:** São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos *cookies*.

Em função da duração do *cookie*, podem classificar-se em:

- (a) **Cookies de sessão:** São *cookies* desenhados para obter e armazenar dados enquanto o utilizador acede a uma página web.

- (b) **Cookies permanentes:** São *cookies* em que os dados permanecem armazenados no computador ou dispositivo e podem ser acedidos e tratados durante um período de tempo definido pelo responsável do *cookie*, tempo que pode variar entre alguns minutos e vários anos.

Em função da finalidade do *cookie*, podem ser classificados em:

- (a) **Cookies analíticos:** São aqueles que, sendo tratados pelo próprio editor ou por terceiros, permitem quantificar o número de utilizadores e assim realizar a medição e a análise estatística da utilização que fazem os utilizadores da web. Para esse efeito, analisa-se a sua navegação na referida página web com o fim de melhorar a oferta de produtos ou serviços.
- (b) **Cookies de publicidade:** São aqueles que permitem gerir de forma tão eficaz quanto possível os espaços publicitários que, se disso for caso, o editor tenha incluído numa página web, aplicação ou plataforma desde a que é fornecida a web solicitada, sobre a base de critérios tais como o conteúdo editado ou a frequência com que os anúncios são mostrados.
- (c) **Cookies de publicidade comportamental:** Permitem gerir, de forma tão eficaz quanto possível, os espaços publicitários que, se disso for caso, o editor tenha incluído numa página web, aplicação ou plataforma desde a qual é fornecida a web solicitada. Em particular, estes *cookies* armazenam informação acerca do comportamento dos utilizadores, obtida através da observação permanente dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo. Também é possível que ao visitar alguma página web ou abrir algum correio eletrónico ou mensagem onde for publicado algum anúncio ou alguma promoção, seja instalado no navegador do utilizador algum *cookie* que sirva para mostrar-lhe posteriormente publicidade relacionada com pesquisas realizadas e desenvolver um controle dos anúncios em relação, por exemplo, com o número de visualizações, a localização em que aparecem, as horas nas quais são visualizados, etc.
- (d) **Cookies técnicos:** São aqueles que permitem ao utilizador navegar através de uma página web, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços existentes nas mesmas, tais como, por exemplo, controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, aceder a seções ou conteúdos de acesso restrito, lembrar os elementos integrantes de uma encomenda, realizar o processo de compra de uma encomenda, realizar o pedido de inscrição ou participação num evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, ou partilhar conteúdos através das redes sociais.
- (e) **Cookies de personalização:** São aqueles que permitem ao utilizador aceder à página web, plataforma ou aplicação, com algumas características de tipo geral predefinidas em função de uma série de critérios no terminal do utilizador, tais como, por exemplo, o idioma, o tipo de navegador através do qual acede à página web, a configuração regional de onde está a aceder à página web, etc.

Que tipo de cookies utilizamos e porquê?

A tabela seguinte apresenta as diferentes categorias de Cookies utilizadas pelos Serviços online, além da razão pela qual os utilizamos.

Tipo de cookie [Finalidade]	Nome do Cookie	Fonte [Empresa]	Duração do Cookie (Período de vida)	O que fazem estes cookies?	Como controlar os cookies?
Cookies de Sessão	JSESSIONID SS_X_JSESSIONID	Applus	Sessão	Não é utilizado	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	EU_COOKIE_LAW_CONSENT	Applus	1 mês	Regista a aceitação da política de cookies para não mostrar novamente a notificação.	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	goToCountry SiteCookie	Applus	1 mês	Gere o pop-up de notificação da existência de um website de país dedicado ao utilizador.	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de análise	__utmc GMAIL_RTT	Google Analytics	Sessão	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de análise	__utmb UULE	Google Analytics	1 mês	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de análise	1P_JAR __utmz	Google Analytics	2 meses	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.

Cookies de análise	SIDCC	Google Analytics	3 meses	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de análise	NID	Google Analytics	7 meses	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de análise	IDE SID HSID SSID APISID SAPISID _utma	Google Analytics	2 anos	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de análise	CONSENT	Google Analytics	20 anos	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de análise	billing-ui-v3	Google Analytics	Sessão	Permite analisar o tráfego e a utilização do website para melhorar a experiência do utilizador	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	GMAIL_RTT	Google Docs	Sessão	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	S wt_teaser wt3_sid	Google Docs	Sessão	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	S	Google Docs	1 mês	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.

				páginas do website da Applus+	
Cookies de funcionalidade	1P_JAR	Google Docs	2 meses	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	wt_rla	Google Docs	3 meses	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	SIDCC	Google Docs	4 meses	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	NID	Google Docs	5 meses	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	wt3_eid	Google Docs	10 meses	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	NID	Google Docs	10 meses	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.

Cookies de funcionalidade	cto_lwid	Google Docs	1 ano	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	_ga SID HSID SSID APISID SAPISID	Google Docs	3 anos	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	optimizelySegments optimizelyEndUserId optimizelyBuckets	Google Docs	3 anos	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	CONSENT	Google Docs	3 anos	Permitem visualizar documentos em Google docs. São utilizados nas apresentações do tipo 'power point' em algumas páginas do website da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	nlbi_1116524 incap_ses_509_1116524 incap_ses_315_1116524 nlbi_1116524	Investis	Sessão	Apresenta gráficos e informação de cotação na bolsa da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	AWSALB	Investis	1 mês	Apresenta gráficos e informação de cotação na bolsa da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	visid_incap_1116524	Investis	1 ano	Apresenta gráficos e informação de cotação na bolsa da Applus+	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	YSC Wide S GMAIL_RTT	Youtube (Google)	Sessão	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.

Cookies de funcionalidade	1P_JAR	Youtube (Google)	1 mês	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	SIDCC	Youtube (Google)	2 meses	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	NID	Youtube (Google)	3 meses	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	NID	Youtube (Google)	4 meses	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	VISITOR_INF O1_LIVE	Youtube (Google)	5 meses	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	PREF _ga SID HSID SSID APISID SAPISID	Youtube (Google)	3 anos	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	LOGIN_INFO	Youtube (Google)	3 anos	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
Cookies de funcionalidade	CONSENT	Youtube (Google)	20 anos	Permite o funcionamento correto dos nossos conteúdos de vídeo apresentados no YouTube	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.

Cookies de publicidade	IDE	DoubleClick (Google)	6 meses	Monitoriza a navegação do utilizador para mostrar campanhas em função dos seus interesses.	O utilizador pode controlar e eliminar estes cookies através da configuração do seu navegador; no entanto, se o fizer, não poderá utilizar a funcionalidade completa dos Serviços online.
------------------------	-----	----------------------	---------	--	---

Cookies analizadas el 26 de abril de 2018

Como pode o utilizador tornar efetivas as suas opções para a instalação/eliminação de cookies?

O Utilizador tem o direito de escolher se aceita ou não os *Cookies*. No entanto, estes são uma parte importante do funcionamento dos nossos Serviços online, pelo que deve ter em conta que se escolher recusar ou apagar os *Cookies*, pode afetar a disponibilidade e funcionalidade dos Serviços online.

O utilizador pode decidir aceitar ou não os *Cookies* através da configuração do seu próprio navegador web ou *Smartphone*. O navegador web ou *Smartphone* oferecem-lhe a opção de apagar todos os *cookies*, incluindo todos os nossos *Cookies*. É preciso ter em conta que desativar os *Cookies* do seu navegador pode impedir o seu acesso a algumas ou todas as funcionalidades dos nossos Serviços online, sem que assumamos nenhuma responsabilidade alguma a este respeito.

As explicações acerca da configuração do seu navegador web estão geralmente disponíveis através do menu "*Ajuda*" do mesmo navegador.

Pode permitir, bloquear ou apagar os *Cookies* instalados no seu próprio dispositivo mudando a configuração do seu navegador. Para obter informação adicional acerca da forma de bloquear os *Cookies*, pode aceder às seguintes seções e ligações dos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

O Utilizador deve ter em conta que a sua opção de recusar os *Cookies* é específica para cada navegador que esteja a utilizar. Assim, se optar por excluir os *Cookies* num dispositivo e desejar que



a opção for aplicada de forma similar a outro dispositivo, deverá ativar a mesma opção para esse outro dispositivo.

Como medida suplementar, relativamente aos *Cookies* de terceiros com o fim de oferecer-lhe publicidade baseada nos seus interesses, o Utilizador deve ter em conta que alguns terceiros podem ser membros de algum dos seguintes programas de auto-regulação de publicidade comportamental *online*, com as correspondentes opções de exclusão voluntária:

- Network Advertising Initiative (NAI) - (<http://www.networkadvertising.org/choices/>)
- Google Analytics - (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

Se o Utilizador não desejar que os seus dados pessoais sejam utilizados para permitir que lhe seja apresentada publicidade de terceiros ou para personalizar os anúncios que lhe são apresentados, pode ajustar a sua configuração utilizando as ferramentas fornecidas pelos referidos terceiros (p.ex. Google, Facebook) ou através de um dos programas de auto-regulação de publicidade comportamental *online* anteriores, desde que o referido terceiro seja membro dos mesmos.

A maioria dos dispositivos móveis permitem controlar o rastreamento com fins publicitários mediante a opção "*Limitar o Rastreamento de Anúncios*" (pode encontrar informação mais específica para dispositivos iOS [aqui](#)), ou a opção "*Exclusão de Anúncios Personalizados*" (pode encontrar informação mais específica para dispositivos Android [aqui](#)).

Para obter mais informação acerca dos *Cookies*, incluindo a opção de visualizar os *Cookies* instalados no seu dispositivo, além da forma de os administrar e eliminar, visite www.allaboutcookies.org e www.youronlinechoices.eu.

Contate-nos

Se tiver alguma pergunta acerca da nossa utilização dos cookies, contate-nos através de: dataprivacy@applus.com.

25 de maio de 2018