

Gestão da qualidade de projetos industriais

É importante garantir que os requisitos de qualidade, calendário e custos são cumpridos em cada uma das fases de um projeto industrial (conceção, planeamento, desenvolvimento, colocação em funcionamento e encerramento). Na Applus+, combinámos os serviços de controlo da qualidade para disponibilizar uma solução integral de verificação de projetos, o que ajuda os empreiteiros de projetos de construção a garantir que as respetivas operações e procedimentos internos cumprem os requisitos dos sistemas de gestão da qualidade reconhecidos internacionalmente. Isto consegue-se ajudando-os a elaborar, introduzir e rever periodicamente um manual de qualidade do projeto que reúne os procedimentos requeridos em cada fase, assim como verificando se os empreiteiros e subempreiteiros se ajustam a este plano, para se ter a segurança de que cumprem os requisitos necessários.



A Nossa Solução

Os nossos serviços de supervisão e controlo de qualidade podem ser prestados em qualquer setor (elétrico, do petróleo e gás, químico, infraestruturas, etc.) e em qualquer fase de um projeto. Os serviços centram-se em:

Qualidade do projeto

- Elaboração de um manual de qualidade do projeto que inclua os procedimentos e diagramas de fluxo. Uma vez introduzido, o manual é ampliado com documentação de segundo e terceiro nível relativa a todos os aspetos das operações.
- Elaboração de um plano de qualidade do projeto, de um calendário de auditorias e informação necessária, assim como assessoria sobre a sua idoneidade para se conseguir um controlo eficaz do projeto.
- Manutenção de um registo de não conformidades do projeto, elaboração de

relatórios de não conformidade (RNC), seguimento das medidas corretivas e encerramento.

- Revisão de todas as atividades de conceção para assegurar o cumprimento das especificações do projeto.

Qualidade do fornecimento

- Atividades de auditoria e vigilância nas instalações dos fornecedores durante o fabrico de equipamentos ou módulos para assegurar o cumprimento dos regulamentos, normas ou especificações do projeto que sejam aplicáveis.
- Verificação do cumprimento dos planos de qualidade do projeto aprovados, que podem incluir equipamentos mecânicos e elétricos.

Qualidade da construção

- Auditoria e vigilância das instalações por parte de especialistas em engenharia e inspeção tanto com carácter prévio à receção como durante o fabrico, a construção e a instalação para assegurar o cumprimento dos requisitos de qualidade nas áreas de gestão e supervisão da construção.
- Elaboração de relatórios sobre os resultados das inspeções, com recomendações sobre medidas que devam ser tomadas naquelas áreas em que o empreiteiro tenha incorrido na não conformidade.

Dirigido a

Este serviço destina-se a empresas de serviços (eletricidade, gás, petróleo, setor químico, etc.), assim como a qualquer empresa do setor industrial ou de engenharia que pretenda garantir o sucesso dos seus projetos.

Qualquer projeto cujo proprietário queira proteger o respetivo investimento pode beneficiar dos serviços de supervisão e controlo de qualidade da Applus+.

Estes serviços podem ser integrados em qualquer fase do projeto, incluindo:

- Engenharia e conceção
- Fornecedor
- Construção
- Receção

Vantagens e benefícios

Os serviços de supervisão de qualidade e controlo de qualidade da Applus+:

- Garantem o cumprimento por parte dos nossos clientes das especificações em termos de qualidade, ambiente, segurança e saúde em todas as fases de um projeto.
- Permitem uma avaliação da qualidade realizada por uma entidade independente.
- Aumentam a satisfação dos nossos clientes como resultado da maior seriedade na prestação de serviços e fornecimento de produtos (controlo da conceção, compras, controlo do processo, manipulação e armazenamento, manutenção).
- Aumentam a satisfação dos nossos clientes como resultado do menor número de problemas com os produtos e serviços (inspeção e testes, inspeção e equipamentos de ensaio, controlo do material não conforme).
- Reduzem os custos durante a execução dos projetos.
- Garantem que o projeto fica devidamente documentado.
- Garantem o cumprimento das condições contratuais em termos de qualidade.
- Reduzem os atrasos durante a execução das distintas fases de um projeto.