

Auditorias de instalações de telecomunicações

As auditorias de telecomunicações consistem em avaliar a qualidade de instalações de telecomunicações através da gestão de ativos e inventários. Concretamente, este processo inclui a realização de auditorias de serviços, inventários de equipamentos e estudos de satisfação do cliente entre os utilizadores finais.



A Nossa Solução

A Applus+ presta assistência às organizações dos seus clientes, avaliando o trabalho dos fornecedores externos especializados em telecomunicações aos quais confiam a instalação e a manutenção das redes ou a prestação de serviços direcionados ao cliente. Isto implica a elaboração de planos de atuação para gerar rentabilidade, garantir a qualidade das instalações e aumentar os níveis de satisfação entre os clientes dos nossos clientes.

Podemos prestar qualquer dos seguintes serviços ou uma combinação de todos eles:

- Auditorias e avaliações de infraestruturas, equipamentos, antenas e sistemas de transmissão
- Inventários de centros de telecomunicações
- Estudos de poupança energética e otimização
- Auditorias da manutenção de redes físicas (avaliação da qualidade da manutenção prestada pelas empresas de manutenção)
- Revisões e avaliações de sistemas de proteção coletiva
- Auditorias de qualidade de serviço
- Inspeções e estudos de satisfação do utilizador final
- Estudos de ruído

A Applus+ dispõe de equipas de técnicos e engenheiros que abrangem uma grande variedade de especializações. As auditorias e os inventários são realizados com a ajuda de smartphones, tablets, aplicações e soluções informáticas especificamente desenvolvidas para atender às necessidades de cada cliente, pelo que é possível reunir a informação em qualquer lugar, analisá-la no terreno e armazená-la para sua posterior recuperação e análise. Os resultados das auditorias e inspeções de telecomunicações são apresentados através de painéis de gestão específicos para cada cliente, em plataformas de inteligência empresarial, o que permite ao cliente aceder a um resumo geral ou a uma apresentação detalhada do trabalho realizado, de acordo com as suas necessidades.

A nossa vasta cobertura geográfica, tanto à escala nacional como mundial, coloca-nos numa posição ideal para assumir qualquer projeto deste tipo, em qualquer parte do mundo, e concluí-lo com êxito e nos prazos previstos.

A Applus+ orgulha-se bastante do seu esforço contínuo por melhorar. Para tal, realizamos os nossos próprios estudos de satisfação do cliente, o que nos proporciona uma apreciação em primeira mão dos serviços que prestamos.

Dirigido a

Este serviço destina-se principalmente a empresas de telecomunicações, infraestruturas e manutenção, assim como a organismos públicos. Revela-se igualmente útil para companhias com um grande número de instalações, clientes ou dispositivos de telecomunicações que desejem avaliar as suas empresas de instalação e manutenção e medir os níveis de satisfação do cliente.

Este serviço apresenta informação sobre o funcionamento de um sistema de telecomunicações, especialmente no que se refere à instalação e à manutenção, assim como informação sobre a funcionalidade do serviço, possíveis deficiências e o grau de satisfação entre os utilizadores finais.

Vantagens e benefícios

Os clientes que optam por recorrer aos conhecimentos técnicos da Applus+ nesta área obtêm as seguintes vantagens:

- Menor investimento em manutenção
- Redução de custos de fornecimento elétrico
- Qualidade garantida
- Inventários completos dos equipamentos
- Detecção de pontos críticos no âmbito da qualidade de serviço
- Sistemas otimizados de prevenção de riscos

Através da realização de auditorias e inventários de instalações, equipamentos e

serviços de telecomunicações e da avaliação da satisfação do utilizador final, os operadores ou fornecedores de serviços podem obter informação em tempo real da qualidade dos seus equipamentos e serviços. Em última instância, isto ajudá-los-á a orientar melhor os seus investimentos e a identificar proativamente problemas técnicos ou ocorrências relacionadas com o serviço de atendimento ao cliente, o que permitirá resolver prontamente estas situações.