

Gestão integral de processos especializados

Os organismos e entidades públicos gerem processos que, embora possam ser de natureza muito diferente, dependendo das suas respectivas áreas de competência, têm em comum o facto de todos eles afetarem o público em geral. Muitos destes processos requerem uma elevada competência técnica ou exigem uma atuação rápida. Por vezes, o volume de trabalho de um organismo público pode ser extremamente difícil de gerir sem uma estrutura adequada que permita dar respostas apropriadas aos problemas que surjam num prazo reduzido.



A Nossa Solução

Applus+ disponibiliza apoio especializado a entidades públicas com a gestão integral de processos, tendo em vista em todos os momentos a poupança de tempo e a redução de custos.

Adaptamos o nosso serviço às necessidades específicas do cliente, do projeto ou do procedimento em questão e proporcionamos todos os recursos técnicos e humanos necessários para assegurar um resultado satisfatório. Podemos ajudar os nossos clientes com a conceção de projetos, a disponibilização de recursos, o estabelecimento de mecanismos de controlo e a avaliação e melhoria do modelo atual de gestão integral.

Na Applus+ concebemos este serviço como uma externalização integral e o nosso objetivo é desenvolver soluções de gestão personalizadas e aplicações informáticas à medida das necessidades dos nossos clientes. A nossa vantagem competitiva reside na versatilidade.

As nossas equipas multidisciplinares são compostas por especialistas numa ampla gama de procedimentos operacionais de entidades públicas: procedimentos administrativos de alto nível, processos de gestão, operações técnicas e processos de controlo e acompanhamento da prestação de serviços. Também incluem profissionais

técnicos especializados no desenvolvimento de soluções no âmbito das tecnologias da informação e das comunicações para facilitar a gestão de processos.

Para nós, os projetos ou ambientes complexos constituem desafios, e somos perfeitamente capazes de assumi-los adaptando as nossas ferramentas e pessoal às necessidades específicas do projeto apostando sempre em acrescentar valor. A solidez técnica e económica da nossa organização garante uma equipa de especialistas com extensa formação e recursos suficientes para levar os projetos a bom termo.

Dirigido a

Este serviço transversal, que abrange todo o tipo de atividades técnicas e administrativas numa ampla variedade de âmbitos, pode ser solicitado para prestar assistência em situações como as seguintes:

- O desenvolvimento de competências que, por sua vez, irão gerar uma necessidade de introduzir novos procedimentos administrativos.
- A prestação de serviços especializados ao público em geral.
- Procedimentos ou projetos que geram um elevado volume de trabalho a curto prazo.
- Atividades de controlo e acompanhamento destinadas a introduzir uma componente de objetividade e independência em qualquer avaliação da eficácia e da efetividade de um programa. Em particular, o controlo do cumprimento da prestação de serviços por parte dos responsáveis da adjudicação de contratos públicos.

Vantagens e benefícios

Ao recorrer à Applus+ para realizar a gestão integral dos seus processos especializados, os nossos clientes beneficiam de:

- Um processo centrado nos resultados e que pode ser monitorizado a qualquer momento.
- Um aumento da produtividade.
- Maior competitividade, o que invariavelmente acrescenta valor.
- Uma diminuição dos custos de exploração.
- Uma redução dos riscos.
- Flexibilidade para adaptação imediata a qualquer mudança nas necessidades ou circunstâncias que possa afetar as atividades em curso.
- Maior confiança na sua organização, a nível interno e externo.
- Melhorias sustentáveis da estrutura organizativa que servirão de modelo para futuros métodos de trabalho centrados nos resultados.